

DESIGNRADIATOREN

Wij bieden u 5 jaar garantie op onze designradiatoren

Om de kwaliteit van uw nieuwe designradiator te waarborgen, bieden wij u gedurende een periode van 5 jaar garantie op designradiatoren. Deze garantie is alleen van toepassing op waterdichtheid, lak/coating, ventielen en elektrische componenten. De garantie is enkel geldig voor fabricagegebreken.

Om aanspraak te kunnen maken op garantie verwachten wij van u als eindgebruiker dat tijdens de montage en in het gebruik onderstaande punten in acht worden genomen:

Vóór en tijdens montage:

- Controleer bij ontvangst de verpakkingen op uitwendige schade.
- Controleer de diverse onderdelen vóór het plaatsen op eventuele gebreken of manco's.
- Bij constatering van gebreken of manco's dient dit direct bij de leverancier gemeld te worden. Na de montage gemelde beschadigingen geven géén recht op kosteloze service. Hierbij geldt: gemonteerd = geaccepteerd.
- Laat de radiator altijd aansluiten door een erkend installateur.
- Er worden geen aanpassingen aan de goederen uitgevoerd.
- Er wordt correct gebruik gemaakt van de in de verpakking meegeleverde ontluichters en blindstoppers (i.v.m. het vermijden van het roesten van de aansluitingen).
- Gelakte radiatoren mogen niet in een agressieve atmosferische omgeving (ammoniak, bijtende stoffen, enz.) geplaatst worden.
- Gelakte radiatoren mogen niet rechtstreeks in contact komen met waterstralen en/of zeepresten ivm de corrosieve werking van water met zeepresten. Denk hierbij aan plaatsing boven een bad met mogelijkheid tot douche, in een stortbad of vlak eraanast, in een zwembad (chloorlucht) of in een sauna.

In het gebruik:

- Gebruik geen agressieve, schurende of bijtende stoffen op de radiator (bv. antikalk-producten).
- Reinig de radiator zonder onderhoudsproducten. Het is belangrijk dat urinespatten tegen de radiator vermeden dan wel direct gereinigd worden.

Mocht u, voordat u de radiator heeft geplaatst, onverhoopt een schade of gebrek constateren, neem dan direct contact op met de leverancier. Wanneer er onder garantie onderdelen door ons worden geleverd, worden eventuele bijkomende kosten zoals montage-, loodgieters- en tegelwerk e.d. niet door ons vergoed.

De garantie gaat in op de dag van levering, en vervalt direct bij:

- Montage niet volgens bovenstaande voorschriften.
- Onvakkundige montage.
- Schademelding achteraf (na montage).
- Oneigenlijk gebruik.
- Lediging van de radiator gedurende een bepaalde periode.
- Verwarming van de radiator door industriewater, stoom of water dat chemische producten of grote hoeveelheden zuurstof bevat.
- Bovenmatige vuilophoping in de radiator.
- Montage of reparatie door personen die daartoe niet bevoegd zijn.
- Onvoldoende medewerking verlenen om servicemelding op te kunnen lossen.

De garantie dekt geen normale slijtage, kerven of krassen, of schade als gevolg van stoten of ongelukken.